

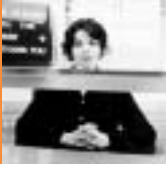


Una Solución cualificada SAP Business One



Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje





DESCRIPCIÓN Y BENEFICIOS DE Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje

El Grupo Seidor ha desarrollado sobre la plataforma SAP Business One la solución vertical para Agencias de viaje (Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje).

Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje, es una solución que integra en una única herramienta todas las necesidades de gestión relacionadas con los procesos de negocio estándar de cualquier empresa y los específicos del sector de las Agencias de Viaje. Solventa las particularidades de la gestión comercial de este sector y, sobre todo, la integración de la información proveniente de los sistemas específicos con los que trabajan los grandes mayoristas de viajes y otros promotores de ofertas para el tiempo libre.

Los beneficios que aporta la solución desarrollada por el Grupo Seidor a las empresas dedicadas al sector de las Agencias de Viaje son:

- Permite la gestión global de todos los procesos de negocio de la empresa.
- Proporciona una visión global de la empresa para una rápida y eficaz toma de decisiones.
- Optimiza los flujos de información gracias a la integración bajo un mismo entorno, evitando duplicidades y errores.
- Asegura la integración de la información proveniente de los sistemas de los proveedores que son mayoristas de viajes y promotores de diferentes tipos de oferta para el tiempo libre.
- Integra SAP Business One con Amadeus.
- Permite gestionar los expedientes de: viajes, vuelos, hoteles, alquiler de coches, espectáculos, restaurantes, de forma segura y eficiente.
- Proporciona la capacidad de trabajar con un gran número de expedientes minimizando la actuación de los operarios, ocupados de realizar acciones de gran valor añadido, y centrados únicamente en solucionar las anomalías detectadas por el sistema.
- Minimiza los errores mediante la definición de reglas de integración en el interface que permite detectar las posibles anomalías de los expedientes.
- Garantiza una información veraz de todo el proceso comercial.
- Reduce prácticamente a cero la posibilidad de error en todo el proceso de gestión gracias a una perfecta definición de las reglas del negocio y su control en los diferentes subprocesos.
- Permite realizar la compleja liquidación de los servicios de este sector por medio de la adaptabilidad de la solución implementada.
- Permite la eficiente tramitación y gestión de reservas con los proveedores.

- Elimina los errores de gestión con a la automatización de procesos perfectamente reglados.
- Facilita la exportación de datos gracias a la integración con MS Office.
- Mejora la gestión de la información por medio de la asignación de permisos y privilegios que proporciona a cada usuario acceso a aquellos módulos que requiere su perfil.
- Permite conocer la realidad de un simple expediente o de la situación global de la empresa por medio de las herramientas de explotación estadística y sus informes.
- Mejora la relación tanto con clientes como con proveedores al disponer de información actualizada en todo momento.
- La flexibilidad de la herramienta permite su adaptación a los procesos de la empresa.
- Proporciona capacidad de reacción y adaptabilidad a las nuevas realidades del mercado.
- Permite plantearse nuevas líneas de negocio y nuevos retos gracias al control de la empresa que proporciona la solución Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje.





PROCESOS Y APLICACIONES

La solución desarrollada por el Grupo Seidor, Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje, está preparada para dar cobertura a todas las necesidades de información y gestión de las empresas del sector de las Agencias de Viaje. La optimización de recursos que supone el disponer de esta solución, permite a las empresas tener la suficiente flexibilidad como para plantearse nuevas metas, convirtiéndolas en un breve período de tiempo en referentes en su mercado.

La particularidad del sector de las Agencias de Viaje se centra en la necesidad de interfasar con archivos procedentes de otros sistemas de forma eficiente y segura. La automatización de estos procesos, y su integración en una solución que contemple además los flujos de información necesarios para una completa gestión hacen de Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje una solución única en el sector. La aplicación de todo el know-how de una empresa puntera en el sector como es ATRAPALO hace que la solución cubra los requerimientos más exigentes de la forma más amplia. Por todo esto Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje cumple los requisitos para ser una solución imprescindible para toda empresa cuyo objetivo sea disponer de una herramienta que pueda crecer en paralelo con su negocio.

Los procesos implicados que hacen de Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje la solución ideal para esta industria son los siguientes:

Gestión Comercial

- Gestión de expedientes.
 - Viajes.
 - Vuelos.
 - Hoteles.
 - Alquiler de coches.
 - Espectáculos.
 - Restaurantes.
- Integración con Galileo.
- Entrada automática de reservas por línea de negocio.
- Gestión de incidencias.

Gestión Financiera

- Definición de las reglas de integración.
- Liquidaciones por línea de negocio.
- Integración automática de apuntes.
- Autofacturación.
- Definición de apuntes por línea de negocio y servicio prestado.

Cada uno de los procesos aquí detallados debe ser multiplicado por las líneas de negocio de la empresa, ya que requieren un trato preferencial por las particularidades de cada una de ellas. Travel.One@GrupoSeidor: Agencias de Viaje permite, por su adaptabilidad y amplitud, una perfecta gestión de un entorno tan complejo como el de las Agencias de Viaje, en el que el volumen de información es tan elevado y la información tan variable que es imprescindible disponer de una herramienta realmente sólida.

CARACTERÍSTICA	BENEFICIOS
Gestión de Expedientes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permite la gestión de expedientes de cada una de las líneas de negocio: Viajes, Vuelos, Hoteles, Alquiler de coches, Espectáculos y Restaurantes. ▪ Proporciona un entorno de trabajo único e integrado. ▪ Permite realizar un seguimiento personalizado de cada uno de los expedientes de cada línea de negocio. ▪ Permite la explotación estadística de la información mediante informes. ▪ Asegura el control de todos los procesos en los que la unidad básica es el expediente, desde su generación, hasta su cancelación contable.
Interface con el BackOffice	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permite la entrada automática de todas aquellas reservas que cumplan las reglas de integración. ▪ Proporciona información de las anomalías producidas en la entrada y que requieren la atención de un operario. ▪ Asegura la calidad de la información. ▪ Minimiza los errores provocados por los usuarios. ▪ Dota a la empresa de una total integración con Galileo.
Liquidaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permite la gestión de liquidaciones. ▪ Permite definir el formato de los asientos que deben realizarse en función de la línea de negocio. ▪ Proporciona la capacidad de definir el formato de los asientos por servicio prestado. ▪ Recepción automática de facturas provenientes de otros sistemas para su integración en nuestro sistema. ▪ Autofacturación. ▪ Asegura el control del particular proceso de facturación de las Agencias de Viaje.

GRUPO SEIDOR

Grupo Seidor es un grupo de empresas dedicadas a ofrecer soluciones integrales a problemas empresariales, aprovechando las sinergias del grupo en las tecnologías de la información. Fundada en 1982, hoy cuenta con más de 480 profesionales altamente cualificados, que dan respuesta a las diferentes problemáticas y requerimientos de nuestros múltiples clientes repartidos por todo el territorio nacional.

Actualmente el grupo cuenta con oficinas propias en Barcelona, Madrid, Bilbao, A Coruña, Valencia, Sevilla, Zaragoza y Vic. Recientemente, el grupo ha iniciado sus actividades en sudamérica con la apertura de una oficina en Santiago de Chile.

Grupo Seidor está compuesto por las siguientes empresas especializadas en diferentes ámbitos del negocio de las tecnologías de la información:

- **SEIDOR CONSULTING.** Organización especializada en la implantación de soluciones globales de Gestión Empresarial en entorno SAP R/3 avalada por su liderazgo como VAR de SAP en los últimos seis años.
- **MSS SEIDOR.** Organización que ofrece soluciones llave en mano para la pequeña empresa, basadas en SAP Business One.
- **SBS SEIDOR.** Organización que centra su actividad en el desarrollo Soluciones de Gestión Completas basadas en productos propios y/o de terceros.
- **SEIDOR TRAINING.** Organización que proporciona formación en Tecnologías de la Información: Formación de usuario, Tecnológica y en habilidades personales para profesionales de TI.
- **MICROSISTEMES.** Organización que comercializa la más amplia gama de productos de infraestructura informática y proporciona servicios de Consultoría Instalación y Mantenimiento en este ámbito.
- **SAYTEL.** Organización cuya actividad principal gira alrededor de la integración de Sistemas, especializada en infraestructuras IT basadas en servidores IBM iSeries.

Entre los galardones que ostenta el Grupo Seidor en materia de productos SAP destacamos:

- MSS Seidor – Obtiene el **Premio al Mejor Partner Nacional de SAP Business One 2004.**
- Seidor Consulting - Grupo Seidor obtiene el **Premio al Mejor Partner Nacional de mySAP All-in-One 2004.**
- Seidor Consulting - Grupo Seidor obtiene por segundo año consecutivo el **Premio al Mejor Business Partner Mundial de SAP** en el SAP Business Partner Summit 2004 celebrado en Budapest.



Grupo Seidor

Gran Vía, 641 3ª

C. P.: 08010 Barcelona

Tel.: 93 304 32 22

Fax: 93 317 68 18

e-mail: sap@grupo.seidor.es

www.seidor.es

SOLUCIONES SAP PARA PYMES: SAP Business One

La experiencia adquirida por SAP a lo largo de 30 años ofreciendo soluciones integrales de negocio a empresas en multitud de sectores, ha sido concentrada y convertida en un modelo de referencia que da respuesta a las inquietudes de las pequeñas y medianas empresas del mercado español. Así, para satisfacer la demanda de soluciones de vanguardia en gestión empresarial para las PYMES, SAP tiene en marcha su estrategia de negocio de Canal, adecuando la cobertura y los costes de sus soluciones a la dimensión y estructuras de este tipo de empresas.

En la actualidad, SAP ha lanzado una nueva iniciativa para la PYME: **SAP Business One**. Se trata de una solución de software asequible y fácil de usar para la automatización de los procesos de negocio, que permite a las compañías en expansión hacer que sus procesos operativos y de gestión sean más eficaces consiguiendo así un mejor control de su negocio.

La solución **SAP Business One** tiene un rápido proceso de implementación, aprovechando la tecnología de Windows, y asegura una rápida obtención de beneficios, mediante la reducción de los costes de modificación y mantenimiento y de los ciclos de actualización. Su escalabilidad garantiza, además, que su empresa invierte en una solución que crecerá con su negocio.

Las soluciones cualificadas de **SAP Business One** permiten aprovechar el conocimiento sectorial de nuestros Partners, que optimizan nuestra solución y la completan con la funcionalidad específica del sector que le da su experiencia. La posibilidad de parametrizar sus módulos funcionales permite adaptar su arquitectura a la estructura de cualquier empresa.

En definitiva, **SAP es consciente de las necesidades que tienen las empresas medianas y pequeñas españolas y, también, está absolutamente alineada y comprometida con éstas.** De esta forma y desde hace cinco años, SAP se ha convertido en un modelo de referencia en el mercado de soluciones de gestión para PYMES. Así, SAP se ha orientado, organizado y formado –tanto a sí misma como a sus Partners–, con el único objetivo de satisfacer las necesidades del mercado más exigente actualmente: La pequeña y mediana empresa.